



Warszawa,

2024-11-07

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

W.RZT.70.109.2024/9

Wpłynęło do MZGKiM
W KROŚNIEWICACH

Nr 2019 dnia 12.11.24

Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej
i Mieszkaniowej w Krośniewicach
ul. Paderewskiego 3
99-340 Krośniewice

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Miejskiego Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Krośniewicach, ul. Paderewskiego 3, 99-340 Krośniewice, z dnia 5 sierpnia 2024 r. (data wpływu: 9 sierpnia 2024 r.);

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Krośniewice na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

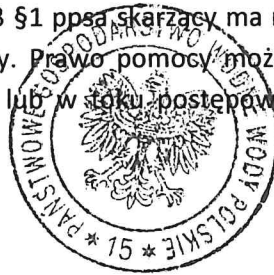
Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odpuszczam uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **658,99 zł.** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji nie służy Stronie odwołanie, gdyż zgodnie z art. 127 §1a Kpa decyzja wydana w pierwszej instancji, od której uzasadnienia organ odstąpił z powodu uwzględnienia w całości żądania Strony, jest ostateczna.

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 10, 01-248 Warszawa. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję – art. 53 §1 i art. 54 §1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r., poz. 935, zwanej dalej „ppsa”). Wniesienie Skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji – art. 61 §1 ppsa. Na mocy art. 230 §1 ppsa od przedmiotowej skargi nie pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowania przed sądami administracyjnymi (t. j. Dz. U. 2021 r., poz. 535). Zgodnie z art. 239 §1 pkt 4 oraz art. 243 §1 ppsa skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane Stronie na jej wniosek złożony przez wszczęcie postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.



Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zielińska

Otrzymują:

1. Adresat;
2. a/a



Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej
w Krośniewicach
ul. Paderewskiego 3
99-340 Krośniewice
tel. 24 252 31 43
E-mail: sekretariat@mzgkim.pl
www.mzgkim.pl

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz oczyszczania na terenie Gminy Krośniewice prowadzi Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Krośniewicach ul. Paderewskiego 3, 99-340 Krośniewice, który pełni rolę przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego na podstawie Regulaminu dostarczania wody na obszarze Gminy Krośniewice

Zakład prowadzi eksploatację stacji uzdatniania wody, sieci wodociągowo – kanalizacyjnej, oczyszczalni ścieków oraz towarzyszącej infrastruktury służącej do zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego zaopatrzenia ścieków na terenie Gminy Krośniewice,

Przedmiot działalności stanowi:

-w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody za pomocą urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

-w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Krośniewicach ul. Paderewskiego 3, 99-340 Krośniewice w ramach prowadzonej działalności nie realizuje zadań z zakresu gospodarki wodami opadowymi i kanalizacją deszczową.

Za swój podstawowy zakres działalności przedsiębiorstwo uważa dostarczanie wody a także odprowadzanie i oczyszczanie ścieków, przy tym również konserwację oraz remonty urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Rodzaje i struktura taryfy.



Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej **Z-CA DYREKTORA**
w Krośniewicach
ul. Paderewskiego 3
99-340 Krośniewice
tel. 24 252 31 43
E-mail: sekretariat@mzgkim.pl
www.mzgkim.pl

(Signature)
Agnieszka Zielińska
Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia: 2024-11-07
znak: W.225.FO.109.2024/9

Na podstawie kryteriów, o których mowa w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonano wyboru struktury i rodzaju taryfy.

W okresie obowiązywania „Taryfy” przyjęto Taryfę niejednolitą, zaś struktura „Taryfy” jest wieloczęłkowa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i jednoczęłkowa w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W okresie obowiązywania „Taryfy” na terenie Gminy Krośniewice wprowadza podział na odbiorców usług na poszczególne grupy:

➤ w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa W 1	Gospodarstwa domowe – rozliczane za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Odbiorcy wody przeznaczonej do spożycia lub na cele socjalno-bytowe rozliczani w 3-miesięcznych okresach
Grupa W 2	Wspólnoty mieszkaniowe i zarządcy budynków wielolokalowych – rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Odbiorcy wody przeznaczonej do spożycia lub na cele socjalno-bytowe rozliczani w 1-miesięcznych okresach
Grupa W 3	Odbiorcy inni niż gospodarstwa domowe pobierający wodę na cele spożywczo – farmaceutyczne do produkcji napojów lub artykułów spożywczych i farmaceutycznych, rozliczane za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza, w 1-miesięcznych okresach



Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej
w Krośniewicach
ul. Paderewskiego 3
99-340 Krośniewice
tel. 24 252 31 43
E-mail: sekretariat@mzgkim.pl
www.mzgkim.pl

Grupa W 4	Odbiorcy inni niż gospodarstwa domowe pobierający wodę na pozostałe cele, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza w 1-miesięcznych okresach
Grupa W 5	Gmina pobierająca wodę dla celów określonych w art. 22 u.z.z.w, rozliczana za ilość dostarczonej wody na podstawie raportów składanych przez jednostki straży pożarnych, w rocznych okresach rozliczeniowych.

➤ w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa S1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych – gospodarstwa domowe – rozliczane w okresach miesięcznych, nieposiadający urządzeń pomiarowych, a ilość odprowadzonych ścieków ustalana jest jako równa ilości wody pobranej według wskazań wodomierza rozliczani w okresach 3-miesięcznych
Grupa S2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych – gospodarstwa domowe – nieposiadający urządzeń pomiarowych, a ilość odprowadzonych ścieków ustalana jest jako równa ilości wody pobranej według wskazań wodomierza, rozliczani w okresach 1-miesięcznych
Grupa S3	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych – nieposiadający urządzeń pomiarowych, a ilość odprowadzonych ścieków ustalana jest jako równa ilości wody pobranej według wskazań wodomierza, rozliczani w okresach 1-miesięcznych
Grupa S4	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków przemysłowych – nieposiadający urządzeń pomiarowych, a ilość odprowadzonych ścieków ustalana jest jako równa ilości wody pobranej według wskazań wodomierza, rozliczani w okresach 1-miesięcznych



Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej
w Krośniewicach
ul. Paderewskiego 3
99-340 Krośniewice
tel. 24 252 31 43
E-mail: sekretariat@mzgakim.pl
www.mzgakim.pl

4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat.

4.1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfa niejednolita wieloczlónowa

- a) wysokość należności za dostarczoną wodę, stanowi iloczyn ilości pobranej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierzy głównych i ceny wody w zł/m³,
- b) stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę rozliczanego w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, skalkulowana na podstawie kosztów ponoszonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne za rozliczenie.

Należności wynikające z opłaty abonamentowej są regulowane przez odbiorców usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym. Zastosowanie opłat abonamentowych gwarantuje stałą, przewidywalną wartość przychodów od wszystkich odbiorców w określonym czasie.

4.2. W zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków - taryfa niejednolita jednoczlónowa

Należność za odprowadzone ścieki wyrażona są w złotych za 1 m³, stanowiąca iloczyn ilości ścieków, ustalonej jako równą ilości wody pobranej. Dodatkowo w taryfie zawarta jest stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat.

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)
	Taryfowa grupa	Rodzaj cen i stawek opłat	



Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej
w Krośniewicach
ul. Paderewskiego 3
99-340 Krośniewice
tel. 24 252 31 43
E-mail: sekretariat@mzgakim.pl
www.mzgakim.pl

	odbiorców usług		W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązania taryfy
1	Grupa 1	cena wody (zł/m ³)	4,13	4,28	4,87
		stawka opłaty abonamentowej (zł/kw.)	6,00	7,00	8,01
2	Grupa 2	cena wody (zł/m ³)	4,13	4,28	4,87
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	42,00	43,00	44,01
3	Grupa 3	cena wody (zł/m ³)	4,56	4,65	5,21
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	42,00	43,00	44,01
4	Grupa 4	cena wody (zł/m ³)	4,56	4,65	5,21
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	2,00	3,00	4,00
5	Grupa 5	cena wody (zł/m ³)	4,56	4,65	5,21
		stawka opłaty abonamentowej (zł/rok)	21,00	22,00	23,01

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków:

Lp	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązania taryfy
1	Grupa 1	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	5,07	5,15	5,29
2	Grupa 2	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	5,07	5,15	5,29



Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej
w Krośniewicach
ul. Paderewskiego 3
99-340 Krośniewice
tel. 24 252 31 43
E-mail: sekretariat@mzgkim.pl
www.mzgkim.pl

3	Grupa 3	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	8,62	9,05	9,25
4	Grupa 4	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,25	10,83	11,05

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4.3. Opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Zgodnie z § 5 pkt.5 rozporządzenia taryfowego opłata za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych uzależniona od przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków oraz uzyskania stopnia redukcji ładunków zanieczyszczeń i sposobu zastosowania osadów ściekowych. W związku z tym, że oczyszczanie ścieków przemysłowych charakteryzuje się dużą nierównomiernością zarówno ilościową jak i jakościową, ich ilość i skład są ściśle powiązane z procesem technologicznym. Zwiększone ładunki zanieczyszczeń dopływające do Oczyszczalni Ścieków w Pawlikowicach generują większe koszty oczyszczania w związku z czym wprowadzono opłatę za przekroczenie obliczona wg wzoru:

OD

gdzie:

OD – opłata za przekroczenie (zł)

S_o = rzeczywiste stężenie wskaźnika zanieczyszczeń (w dniu kontroli)

S_D – dopuszczalne stężenia wskaźników zanieczyszczeń:

S_D dla BZT₅ – 600 (mgO₂/dm³)

S_D dla ChZT_{Cr} – 1000 (mgO₂/dm³)

S_D dla zawiesiny ogólnej – 500 (mgO₂/dm³)



Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszaniowej
w Krośniewicach
ul. Paderewskiego 3
99-340 Krośniewice
tel. 24 252 31 43
E-mail: sekretariat@mzgkim.pl
www.mzgkim.pl

C – cena odprowadzania ścieków za 1 m³ (netto) opłata podstawowa.

Q – ilość ścieków wprowadzonych do kanalizacji przedsiębiorstwa w okresie od daty stwierdzenia do dnia jej ustania.

W_p – współczynnik przekroczenia, którego wartości, w zależności od stężeń zanieczyszczeń w ściekach.

Do opłaty dodatkowej ustalonej wg. zasad opisanych powyżej dolicza się w każdym przypadku opłatę za przekroczenia wartości pH.

Wymiar dodatkowej opłaty za przekroczenie dozwolonej wartości pH ustala się następująco:

$$OD_{pH} = W_{pH} * Q$$

OD_{pH} – opłata dodatkowa za przekroczenie wartości pH (zł)

C – cena odprowadzenia ścieków przemysłowych z a 1 m³

Q – ilość ścieków wprowadzonych do kanalizacji przedsiębiorstwa w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania.

W_{pH} – współczynnik przekroczenia, którego wartości, w zależności od skali przekroczenia dopuszczalnej wartości pH w odprowadzonych ściekach.

Stawki zostały ustalone na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi. Stawki opłat będą miały zastosowanie w przypadku przekroczeń parametrów jakości i stanu ścieków, określonych w umowie na odprowadzanie ścieków. Zgodnie z § 8 pkt. 1 rozporządzenia dotyczącego warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji, ścieki przemysłowe mogą być wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych jeżeli nie stanowi to zagrożenia dla bezpieczeństwa i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne, stanu konstrukcji budowlanych i prawidłowego działania tych urządzeń oraz oczyszczalni ścieków, a także dla spełnienia przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne warunków pozwolenia wodno-prawnego na wprowadzanie ścieków do wód lub do ziemi i prowadzenia gospodarki osadowej. W związku



Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej
w Krośniewicach
ul. Paderewskiego 3
99-340 Krośniewice
tel. 24 252 31 43
E-mail: sekretariat@mzgkim.pl
www.mzgkim.pl

z tym przedsiębiorstwo ma obowiązek przyjmować od odbiorców usług wyłącznie takie ścieki, które nie przekraczają dopuszczalnych parametrów wskaźników zanieczyszczeń. W przypadku przekroczenia tych wartości przez dostawcę ścieków przemysłowych, przedsiębiorstwo będzie naliczało opłaty dodatkowe za przekroczenie wskaźników, przez co pokryje dodatkowe koszty związane z oczyszczeniem tych ścieków.

Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych są ustalenia na podstawie wyników analiz fizykochemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolnym wskazanym w umowie o odprowadzanie ścieków przemysłowych.

Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru próby ścieków (w trakcie kontroli lub w ramach kontroli własnej zakładu) w których stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń.

Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się dzień pobrania prób ścieków, których wyniki analiz wykonane przez laboratorium akredytowane potwierdzą ustanie przekroczeń.

Dostawca uiszcza opłatę dodatkową za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększoną o należny podatek VAT.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków u przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

1) Przedsiębiorstwo jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych



Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszaniowej
w Krośniewicach
ul. Paderewskiego 3
99-340 Krośniewice
tel. 24 252 31 43
E-mail: sekretariat@mzgkim.pl
www.mzgkim.pl

Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa odbywa się: na podstawie:

a. kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo i dokonywanych w ich trakcie

pomiarów,

b. pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, obowiązany do dokonania takich pomiarów.

Odbiorca usług (dostawca Ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT. Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilowe ścieków wprowadzona do kanalizacji Przedsiębiorstwa, w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego bądź w inny sposób wynikający z umowy z odbiorcą usług.

8) Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 4 do dnia ustania przekroczenia.

6) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się

a. dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

b. dzień pobrania przez akredytowanego dzień próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium: laboratorium Przedsiębiorstwa, bądź innym laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Przedsiębiorstwa w dniu pobrania prób



Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej
w Krośniewicach
ul. Paderewskiego 3
99-340 Krośniewice
tel. 24 252 31 43
E-mail: sekretariat@mzgkim.pl
www.mzgkim.pl

ścieków, jeżeli wyniki badań potwierdza ustanie przekroczeń dopuszczanych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji.

Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Przedsiębiorstwo. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa w poborze prób ścieków oraz odczytu uprzedzenia pomiarowego. O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.

W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania ścieków naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę od przekroczeń, jakie wykazany wyniki badań tej kontroli.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia z uwzględnieniem cen i stawek opłat wynikających z niniejszej Taryfy.

W związku z wyposażeniem budynków w wodomierze, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań.

Z powodu braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków w ustala się na podstawie wskazań wodomierzy jako równą ilości wody pobranej.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu



Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej
w Krośniewicach
ul. Paderewskiego 3
99-340 Krośniewice
tel. 24 252 31 43
E-mail: sekretariat@mzgkim.pl
www.mzgkim.pl

średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej, zarówno z ujęć własnych jak i z wody zakupionej w zależności od miejsca powstania pożaru. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej. Należności za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe będzie regulowała gmina.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Zgodnie z regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Krośniewice przedsiębiorstwo realizuje zadania z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne dla wszystkich odbiorców usług.

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:
 - ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami,
 - kontrolę parametrów dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
 - montaż, wymiana i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych zainstalowanych na przyłączach wodociągowych
 - utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji odbiorców;



Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej
w Krośniewicach
ul. Paderewskiego 3
99-340 Krośniewice
tel. 24 252 31 43
E-mail: sekretariat@mzgkim.pl
www.mzgkim.pl

b) w zakresie zbiorowego oczyszczania ścieków

- odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych
- utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacji sanitarnej służących do odbioru ścieków z nieruchomości dostawców.
- montaż, wymiana i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej urządzeń pomiarowych i wodomierzy głównych zainstalowanych do naliczania ilości odprowadzanych ścieków.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zapewnienia sprawności posiadanych urządzeń wodociągowych, do realizacji usług dostawy wody w wymaganej ilości i jakości, pod odpowiednim ciśnieniem oraz urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych do realizacji usług odprowadzania (w tym oczyszczania ścieków) - w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Przedsiębiorstwo prowadzi dokumentację dotyczącą realizacji standardów wynikających z ustawodawstwa (dokumentowaniu podlegają m.in.: badania laboratoryjne, jakości wody, utrzymanie i obsługa wodomierzy, legalizacja wodomierzy, niezawodność dostaw wody i odprowadzania ścieków, straty w sieci, naprawę sieci i innych urządzeń wod.-kan., taryfy), dokumentację dotyczącą obsługi Klienta (m.in. ewidencje: skarg i wniosków odbiorców oraz dokumentację ich załatwiania, awarii oraz ich zasięgu i czasu, sprawozdań z kontroli usługodawcy dokonywanych przez organy upoważnione do ich przeprowadzenia w oparciu o odrębne przepisy, zleceń dla brygad naprawczych, odczytów wodomierzy, ściągania należności), dokumentację procedur obsługi klienta.

Przedsiębiorstwo prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody oraz jakości odprowadzanych ścieków bytowych, informuje konsumentów, o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz o jakości ścieków w formie i trybie określonym przepisami ustawy, a także zapewnia prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w tym dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw. Celem nadrzędnym przedsiębiorstwa jest poprawa, jakości usług, pozwalająca na niezwłoczne



Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej
w Krośniewicach
ul. Paderewskiego 3
99-340 Krośniewice
tel. 24 252 31 43
E-mail: sekretariat@mzgkim.pl
www.mzgkim.pl

reagowanie i likwidację zakłóceń procesów produkcyjnych, a także na stałą kontrolę parametrów jakościowych.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Dla wszystkich odbiorców z terenu Gminy Krośniewice stosowane są jednakowe standardy jakościowe obsługi odbiorców usług, świadczone przez przedsiębiorstwo. W zakresie, jakości świadczonych usług bezpośrednio udziela się odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo dostarcza odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar, informacje finansowe – o wysokościach cen i opłat za wodę i ścieki wynikających z przyjętych taryf, informacje na temat obowiązujących procedur (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., procedury w dziedzinie obsługi klienta, procedury odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów), informacje ogólne.

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.



Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej
w Krośniewicach
ul. Paderewskiego 3
99-340 Krośniewice
tel. 24 252 31 43
E-mail: sekretariat@mzgkim.pl
www.mzgkim.pl

Reklamacja może być składana w siedzibie przedsiębiorstwa w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, email, pisemnie itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia. Rozpatrywaniem skarg i reklamacji zajmuje się wyznaczony pracownik.

Wszelkimi zagadnieniami związanymi ze świadczeniem usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w przedsiębiorstwie zajmuje się biuro obsługi klienta w siedzibie zakładu, gdzie można uzyskać informuje o:

- 1) aktualnie obowiązującej na terenie gminy Krośniewice, taryfie,
- 2) treści „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązującego na terenie gminy Krośniewice
- 3) wynikach ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody i ścieków.

Wprowadzane taryfy gwarantują w roku ich obowiązywania, prowadzenie bieżących remontów i napraw sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, co wpłynie, na jakość świadczonych usług. Jakość wody rozprowadzanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi.